

# Procedura zgłoszeń reklamacyjnych

***Należy uważnie się zapoznać z procedurą, ponieważ niespełnienie któregoś z punktów może skutkować odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego.***

Urząd Gminy Biszczka gwarantuje sprawne działanie oferowanych produktów zgodnie z okresem gwarancji licząc od daty zakupu lub daty odbioru technicznego widniejącej w protokole odbioru. Wady i usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 7 dnia kalendarzowych.

Przed zgłoszeniem należy rozpoznać usterkę, ewentualnie zlokalizować uszkodzone elementy, w razie problemów z rozpoznaniem usterki prosimy skontaktować się z wyznaczonym pracownikiem Urzędu Gminy Biszczka – Pan Henryk Zań – pokój nr 13 – tel. 84 685 60 22 lub centrum serwisowym tel. 84 539 60 60.

## ***W zgłoszeniu należy podać:***

- dane beneficjenta ostatecznego (imię nazwisko, adres zamieszkania, tel. kontaktowy),
- dane osoby zgłaszającej (imię nazwisko, adres zamieszkania, tel. kontaktowy),
- opis usterki oraz okoliczności jej powstania. Prosimy możliwie dokładnie i precyzyjnie opisać na czym polega usterka, która pojawiła się w trakcie użytkowania produktu. Nieprecyzyjny opis może przyczynić się do braku wykrycia zgłaszanej usterki i braku reakcji ze strony serwisu.
- osoba obsługująca zgłoszenie skontaktuje się ze zgłaszającym usterkę w możliwie najkrótszym terminie, a maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia celem podjęcia dalszych działań.