Protokół reklamacyjny nr z dnia

Imię i Nazwisko Użytkownika:

Adres:	**Data wystąpienia usterki**

Parametry instalacji zestawu solarnego:

Odczytane przez serwis:		
Temp. glikolu w kolektorze – sterownik T1	…….[C]	Pozostałe uwagi:
Temp. glikolu w grupie solarnej – termometr	……...[C]	…..……..
Temp. wody w zbiorniku - sterownik T2	……..[C]	…..……..
Temp. wody w zbiorniku – termometr	……..[C]	…..……..
Ciśnienie glikolu w instalacji solarnej	....….[bar]	…..……..

RODZAJ USTERKI ZGŁASZANEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA:
(opisać szczegółowo rodzaj usterki)

……

……

……

W przypadku nieszczelności określić: (właściwe podkreślić)

- wyciek na instalacji wody użytkowej: istniejącej / wykonanej w ramach modernizacji
- wyciek z zaworu bezpieczeństwa instalacja solarna / instalacja wody użytkowej
- czy zamontowany jest reduktor ciśnienia tak / nie
- czy zamontowane jest naczynie wzbiorcze tak / nie
- dokładnie określić miejsce wycieku (na złączce, śrubunku, rurociągu, inne)……..

1. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej zgadzam się na pokrycie kosztów przyjazdu serwisu w wysokości: kosztów dojazdu ekipy serwisowej w wysokości 50 zł netto oraz 100 zł netto za każda rozpoczętą roboczogodzinę. Kwoty nie obejmują kosztów materiałów eksploatacyjnych.

Data Podpis osoby zgłaszającej: